弊社の保険募集方針

弊社では、お客様の幅広いニーズにお応えしていくために、複数の保険会社の商品の取扱いを行っております。また、ご加入後もお客様にご満足・ご安心いただき保険契約をご継続いただくため、以下の方針を定め保険募集を行っています。

１．弊社における取扱保険商品について

(1)弊社では、経営方針で「推奨保険会社」および「推奨保険商品」を決定しています。

(2)弊社は生命保険４社、損害保険１社の商品を取扱う乗合代理店であり、下記記載の保険会社の商品の取扱いが可能です。各保険会社の取扱商品の詳細は各社のホームページでご確認ください。

FWD 生命保険株式会社　https://www.fwdlife.co.jp/jp
メットライフ生命保険株式会社 https://www.metlife.co.jp
オリックス生命保険株式会社　https://www.orixlife.co.jp
アクサ生命保険株式会社　https://www.axa.co.jp
日新火災海上保険株式会社　https://www.nisshinfire.co.jp/

２．保険商品のご提案について

(1)弊社では、推奨保険会社・推奨商品のなかから、お客様のご意向に合致する商品をご提案させていただきますが、ご要望に応じ上記に記載されている保険会社の商品のご説明も可能ですので、お気軽にスタッフまでご相談ください。

(2)保険のご相談は**完全無料**です。今の保険が自分にあっているかの確認だけでも結構です。

(3)ご納得いただき、保険商品のお申込みをいただく場合、ご相談開始当初の意向とお申込み時の意向について再度ご確認させていただきます。

(4)弊社がご提案する生命保険は、保険会社からの委託を受けてお客様と引受保険会社の保険契約締結の媒介を行うものです。告知受領権や保険契約の締結の代理権はありません。

３．ご契約後について

(1)ご加入いただいた保険契約について、ご契約後も適切に対応いたします。なお、ご契約後に弊社が行う業務は以下のとおりです。

①保険契約の内容に関するご照会への対応
②保険金のお支払等を含む各種お手続き方法に関するご案内
③保険契約に関するお客様からの苦情・ご相談の対応

(2)ご加入いただいた保険契約に関する苦情・ご相談につきましては、取扱店で承ります。内容により、取扱保険会社と連絡・連携のうえ対応することがあります。

(3)弊社では、保険募集時のご意向について、ご契約後保険期間が終了するまで保管させていただきます。

弊社推奨保険会社・推奨商品および取扱保険会社について

商　　品	推奨保険会社
医療保険（終身型）	メットライフ生命、FWD 生命、オリックス生命
引受基準緩和型医療保険	メットライフ生命、FWD 生命
がん保険（終身型）	メットライフ生命、FWD 生命
がん保険（定期型）	オリックス生命、アクサ生命
終身保険（円建て）	オリックス生命、FWD 生命、
＊終身保険（外貨建て）	メットライフ生命、オリックス生命
引受基準緩和型終身保険	メットライフ生命、オリックス生命
収入保障保険	FWD 生命、オリックス生命、メットライフ生命
定期保険	FWD 生命、オリックス生命、メットライフ生命
引受基準緩和型定期保険	アクサ生命、オリックス生命
引受基準緩和型収入保障保険	FWD 生命
特定疾病保障保険	オリックス生命
＊外貨建て一時払い運用商品	メットライフ生命、アクサ生命
＊変額保険	アクサ生命、メットライフ生命
自動車保険	日新火災海上保険
火災保険	日新火災海上保険
国内旅行・海外旅行保険	日新火災海上保険
損害賠償保険	日新火災海上保険

*この商品は為替リスクや通貨交換費用・手数料などのご負担により、受取額が支払額を下回ることがあります。ご検討の際には「ご契約に際しての重要事項（契約概要・注意喚起情報）」を必ずご覧ください。

ご提案の流れ

ご意向の確認
まず、お客様のご意向をうかがいます。

プランご提案・ご説明
推奨商品からお客様向けプランのご提案をいたします。ご意向との関係性をご説明いたしますが、ご納得いただけない場合、再度ご意向を確認し、改めて別のプランを納得いただくまでご提案いたします。

最終プラン決定・振り返り
お申込いただくプランが決まったら、当初のご意向と最終的な意向をご提示し、差異がある場合経緯をわかりやすくご説明いたしま

意向確認・申込手続
最終意向を確認のうえ、申込手続きを行います。

アイプランニング合同会社
住所：広島市安佐北区亀山３－２０－６７ファミールＴ２０１号
℡：０８２－８８１－２５８５　担当者：

2024.1.1 作成